

Geachte koper,

Nu uw woning is opgeleverd kunnen er zich alsnog gebreken voordoen. In de onderhouds- en garantieperiode kunt u dit formulier gebruiken om die gebreken te melden, tenzij deze gebreken redelijkerwijs bij de oplevering hadden moeten worden opgemerkt en gemeld.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar uw koop-/aannemingsdocumenten.

Nadat uw melding is geregistreerd, wordt beoordeeld of deze terecht is en/of (nog) onder garantie valt. Indien dit het geval is, nemen wij contact met u op voor het maken van een afspraak. Indien de klacht ongegrond is of buiten de garantievoorwaarden valt, zullen wij de melding afsluiten door u schriftelijk en gemotiveerd daarover te berichten.

Beelden zeggen meer dan vele woorden en daarom vragen wij u de situatie (zowel overzicht als detail) duidelijk te fotograferen en deze foto's mee te sturen.

Het volledig ingevulde formulier kunt u naar ons opsturen of mailen naar nazorg@grootheest.nl

Project:

Bouwnummer:

Naam:

Opleverdatum:

Adres:

Datum melding:

Postcode:

E-mailadres:

Plaats:

Telefoon nr.:

Gelieve 1 melding per formulier in te vullen.

Omschrijving klacht:

Ter verduidelijking heb ik foto's toegevoegd (noodzakelijk voor een vlotte afhandeling)
Let op: bij storingen van installatie graag de storingscode vermelden.